

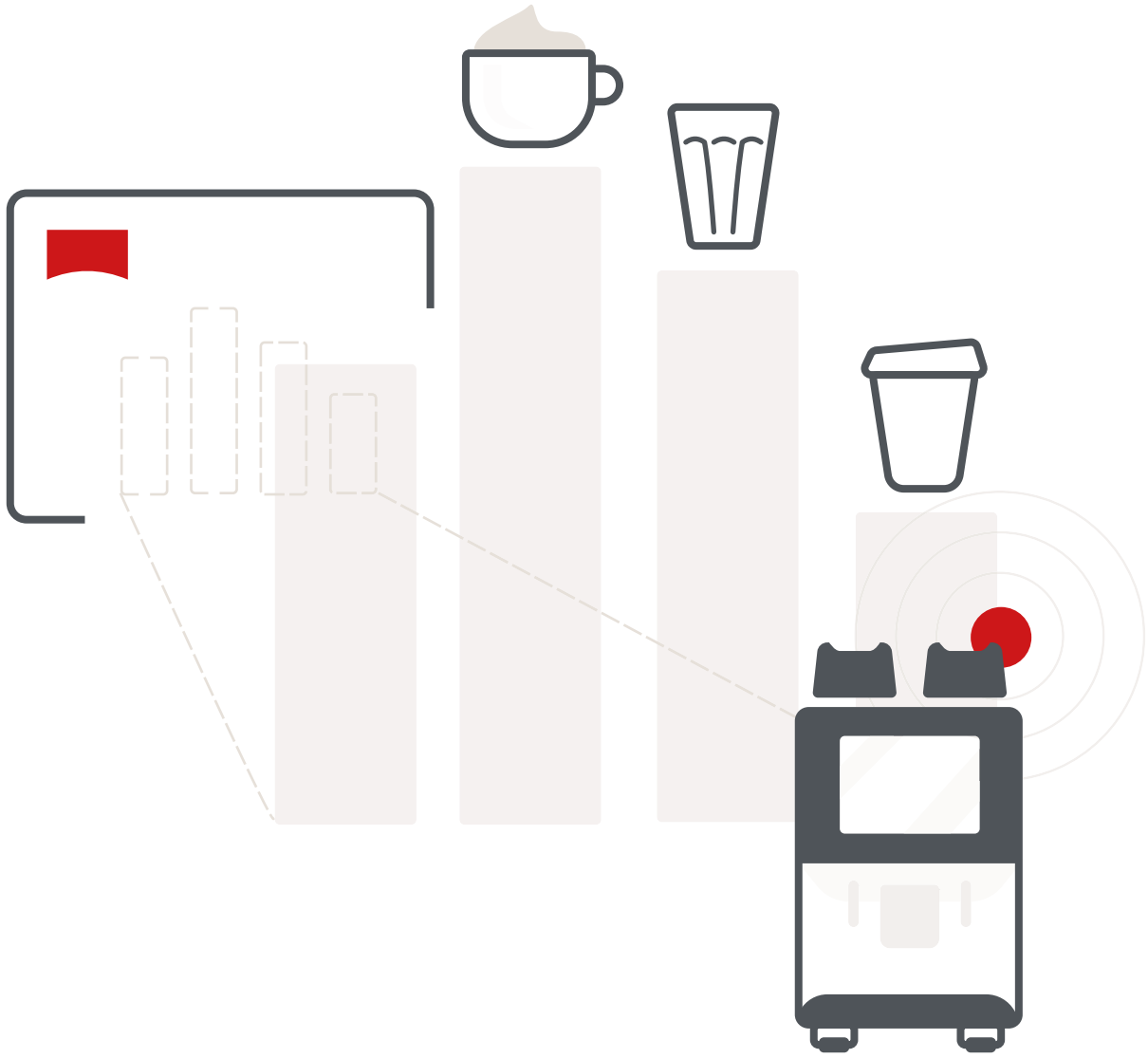


Melitta® INSIGHTS

Das Kaffeegeschäft
jederzeit online im Blick.

Melitta Professional
Coffee Solutions





INHALT

MELITTA® INSIGHTS. OPTIMIEREN SIE IHR KAFFEEGESCHÄFT!	4
INNOVATION HAT TRADITION BEI MELITTA.	5
ALLES IM BLICK, ALLES IM GRIFF. SO LÄUFT IHR KAFFEEGESCHÄFT.	6 – 7
FLEXIBEL ZUORDNEN: STANDORTE UND BERECHTIGUNGEN.	8
MELITTA® INSIGHTS: PAKETE NACH WUNSCH.	9
KAFFEE? LÄUFT! IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK.	10 – 11
VERFÜGBARKEIT. DIESE MASCHINEN KÖNNEN ES.	12 – 13
SICHERHEIT. AUSSCHLIESSLICH VERSCHLÜSSELT.	14



MELITTA® INSIGHTS.

OPTIMIEREN SIE IHR KAFFEEGESCHÄFT!

Seitdem Melitta Bentz 1908 den Kaffeefilter erfand, ist der Innovationsgedanke fest im Unternehmen Melitta verankert. Zum damaligen Zeitpunkt war ein digital kommunikationsfähiger, vernetzter Kaffeefüllautomat der Melitta® Cafina® XT-Generation noch 105 Jahre entfernt. Was bei uns 2010 mit dem Pilotprojekt für eine Bäckereikette begann, hat längst internationale Ausmaße angenommen: Inzwischen hat Melitta Professional weltweit mehr als 10.000 Kaffeefüllautomaten für seine Kunden vernetzt. Melitta® INSIGHTS setzt einen neuen Meilenstein. Mit dem neuen Kundenportal stehen die Vorteile der Digitalisierung jetzt im Standardangebot zur Verfügung.

Melitta® INSIGHTS bietet eine Fülle an Möglichkeiten, Transparenz über die Kaffeemaschinenflotte zu erlangen, deren Produktion zu analysieren, sich automatisiert Schlüsselindikatoren berichten zu lassen oder die Statistik seiner Maschinen auszuwerten.

Optimieren Sie so mit Melitta® INSIGHTS Ihr Kaffeegeschäft. Ganz nach Ihren Anforderungen halten wir die INSIGHTS-Editionen Melitta® INSIGHTS Standard, Melitta® INSIGHTS Professional oder Melitta® INSIGHTS Top für Sie bereit.

Melitta® INSIGHTS

INNOVATION HAT TRADITION BEI MELITTA.

1908 entwickelt Melitta Bentz mit Hilfe einer Messingdose und mit einem Blatt Löschpapier den weltweit ersten Kaffeefilter und gründet das Unternehmen Melitta. Seitdem ist der Innovationsgedanke fest bei Melitta verankert.

1936 bringt Melitta Kaffeefilter speziell für die Gastronomie auf den Markt. In den 1950er Jahren folgen erste Großfilteranlagen, 1963 die erste Kaffeemaschine, der Schnellfilterautomat, 1973 die KFM 300, die erste professionelle Buffet-Kaffeemaschine.

In den 1980er Jahren beginnt die Zeit der Kaffeespezialitäten auf Knopfdruck. Der Schweizer Vollautomaten-Pionier Cafina® bringt 1988 die Cafina® C90 auf den Markt und wird Tochterunternehmen der Melitta Gruppe.

Der Sprung in die Digitalisierung gelingt 2010 mit dem kompakten Kaffeevollautomaten Melitta® bar-cube und dem Pilotprojekt für eine Bäckereikette. Erstmals genießt ein Melitta-Partner die Vorzüge, die Daten seiner Kaffeemaschinenflotte mittels Fernübertragung online auszulesen.

2013 feiert die Melitta® Cafina® XT6 Premiere auf der Messe Host in Mailand. Der komplett neu entwickelte Kaffeevollautomat bringt zugleich beste Voraussetzungen für die Digitalisierung des Kaffeegeschäftes mit sich. Ein integrierter Computer mit grafischer Benutzeroberfläche und großflächigem Touch Display steuert sämtliche Prozesse des schlanken Vollautomaten, der bis zu 170 Tassen pro Stunde in konstanter Topqualität zubereitet. Die Fernauslese und Fernsteuerung ausgewählter Prozesse ist der nächste logische Schritt. Dazu verbindet sich die Kaffeemaschine über ein in der Kaffeemaschine integriertes Telemetriemodul mit dem Onlinekundenportal.

2019 ist die sehr erfolgreiche Melitta® Cafina® XT-Serie auf 7 Modelle angewachsen. Mehr als 10.000 Kaffeevollautomaten sind weltweit bereits online vernetzt.

2020 geht das neue Kundenportal Melitta® INSIGHTS in die Startphase. 2021 folgt der internationale Roll-Out. Der Onlinezugriff auf die Daten der Kaffeemaschine ist jetzt ein Standardangebot.

1908



Erfindung des Kaffeefilters



1936

Erste Kaffeefilter für die Gastronomie



1938

Erste Cafina® Kaffeemaschine

1958

Erste Großfilteranlagen für Hotellerie und Gastgewerbe



Erste Buffet-Kaffeemaschine (Schnellfilter-Automat)

1963

1973

Erste professionelle Buffet-Kaffeemaschine (KFM 300)

cafina®

Kaffeespezialitäten auf Knopfdruck (Cafina® C90)

1988

2010

Online-Pilot: Fernauslese der Kaffeevollautomaten-Flotte einer Bäckerei-Kette

Premiere für die Kaffeevollautomaten der Melitta® Cafina® XT-Generation mit integriertem Computer, grafischer Benutzeroberfläche und großflächigem Touch Display

2013

2019

mehr als 10.000 Melitta® Maschinen sind für Großkunden online vernetzt

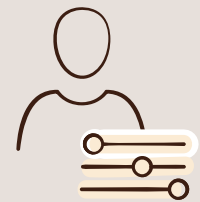
2021

Internationaler Roll-Out des Kundenportals Melitta® INSIGHTS



ALLES IM BLICK, ALLES IM GRIFF. SO LÄUFT IHR KAFFEEGESCHÄFT!

Sie betreiben ein kleines Café oder eine Bäckerei? Sie sind F&B-Managerin einer Hotel- oder Restaurantkette? Sie möchten Ihre Kaffeemaschinen und Ihr Kaffeegeschäft im Blick behalten und weitere Potentiale erschließen? Unabhängig von der Größe Ihres Unternehmens bietet Ihnen Melitta® INSIGHTS dafür verschiedene Features, die Sie bequem am PC oder auf Ihrem Tablet nutzen können. Erfreuen Sie sich zudem an den stetigen Weiterentwicklungen von Melitta® INSIGHTS.

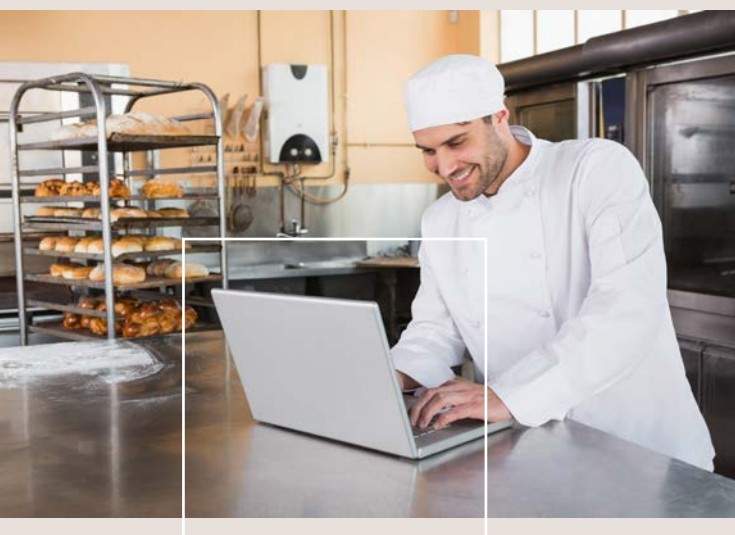
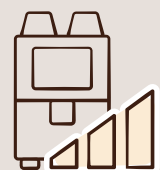


Administration

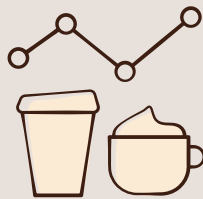
Profitieren Sie von einer Fülle an Informationen über Ihre Kaffeemaschinen und haben Sie die volle Kontrolle über Ihre Maschinenflotte. Ob die Anlage neuer Mitarbeiter, Standorte oder die Zuweisung neuer Maschinen und Rezepte. Mit dem Zugangs- und Rechtemanagement im Portal können Sie intuitiv jede Unternehmensstruktur verwalten.

Monitoring

Stellen Sie die maximale Betriebsbereitschaft Ihrer zugewiesenen Maschinen sicher! Dank einer übersichtlichen Auflistung aller Statusmeldungen erfahren Sie jederzeit, ob und wie Ihre Maschinen laufen. Wenn Bohnen-, Milch- oder Instantbehälter leer sind oder eine Reinigung durchgeführt werden muss, wird dies übersichtlich für jede einzelne Maschine dargestellt.



IMMER
UP TO DATE

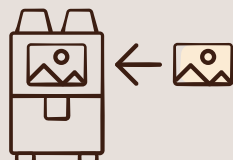


Performance

Lernen und verstehen Sie das Konsumverhalten Ihrer Kunden! Sie haben die Produktgruppen und Verkaufszahlen für jeden einzelnen Ihrer Standorte auf einen Blick. Anhand ausführlicher Statistiken lassen sich sowohl Standorte als auch einzelne Tage vergleichen. Erhalten Sie einen Überblick über Ihre Verbrauchsstatistiken und die Effizienz Ihrer zugewiesenen Maschinen. Gehen Sie runter bis zur Ebene jedes einzelnen Getränks, erkennen Sie Tops und Flops im Sortiment, starke und schwache Zeiten, Potentiale und Risiken und optimieren Sie Ihr Kaffeeangebot.

Reports

Sie möchten die vielen wertvollen Daten aus dem Portal anschaulich aufbereiten und speichern? Es stehen Standardreports zur sofortigen Analyse zur Verfügung.



Darüber hinaus erlaubt Melitta® INSIGHTS das Anlegen verschiedenster Reports. Ad-hoc und auch als wiederkehrende Vorlagen, die z.B. jeden Montag morgen im E-Mail-Postfach landen.

Media Manager*

Steigern Sie Ihren Umsatz durch eine Verkaufskampagne und zeigen Sie diese auf Ihrem Melitta® Kaffeevollautomaten. Mit Melitta® INSIGHTS lassen sich Bilder und Screensaver auf das Display Ihrer Maschine übertragen. Nutzen Sie die Kaffeemaschine als attraktives Werbemittel und bieten Sie Ihren Snack des Tages gleich mit an zum Kaffee nach Wahl.



*im Rahmen der kontinuierlichen Erweiterung 2021 verfügbar

FLEXIBEL ZUORDNEN:

ALLE STANDORTE ÜBERBLICKEN ODER EINEN STANDORT MANAGEN

Ob Betreiber eines kleinen Cafés um die Ecke oder F&B-Managerin der international bekannten Restaurant- und Hotelkette: In den verschiedensten Unternehmen arbeiten Menschen in unterschiedlichen Positionen mit Melitta® Kaffeefullautomaten. So sehr sich ihr Berufsalltag voneinander unterscheidet, so unterscheiden sich auch die Ansprüche und Wünsche, die sie an das Kunden-Dashboard haben. Daher bietet Melitta® INSIGHTS komplette Flexibilität in seiner Anwendung. Standorte sowie die Rechteverteilung können für jeden Nutzer frei angelegt werden, sodass jeder nur das sieht, was er auch sehen soll und möchte.

Standortleiter / Standortleiterin

Sie leiten einen Standort einer Restaurant-Kette und möchten nur Ihren Betrieb im Blick haben? Melitta® INSIGHTS ordnet Ihnen Ihre Maschinen zu, von denen Sie detaillierte Informationen erhalten. So bekommen Sie einen schnellen Einblick in die Performance Ihrer Maschinen. Mit Melitta® INSIGHTS sehen Sie genau, welches Kaffeegetränk jede Ihrer Maschinen wann und in welcher Anzahl zubereitet hat. Auch der Vergleich einzelner Tage ist schnell ersichtlich. Und wenn mal vergessen wurde die Bohnen-, Instant- oder Milchbehälter bei einer Ihrer zugewiesenen Maschinen aufzufüllen oder eine Reinigung durchgeführt werden muss, erhalten Sie eine Nachricht in Ihrem persönlichen Dashboard.

Manager / Managerin mehrerer Standorte

Als Manager mehrerer Betriebe profitieren Sie von den übersichtlichen Darstellungen aller Standorte. Sowohl Getränke- als auch standortspezifisch lassen sich Ihre Verkaufszahlen anschaulich anzeigen. Erfreuen Sie sich an der Unterstützung bei umfangreichen Analysen der Performance Ihrer Kaffeemaschinenflotte. Wenn Sie die Daten speichern und herunterladen wollen, bietet Ihnen Melitta® INSIGHTS sowohl die Möglichkeit von ausführlichen Standardberichten als auch von individuell für Sie zusammengestellten Darstellungen.



Mitarbeiter / Mitarbeiterin am Standort

Auch wenn Sie gerade im Backoffice arbeiten, haben Sie den Betriebszustand ihrer Kaffeemaschinen jederzeit im Blick und können schnell reagieren, wenn es nötig ist. Als Mitarbeiterin erhalten Sie genau die Onlineberechtigungen und Onlineinformationen, die Sie für Ihren Einsatz benötigen.



MELITTA® INSIGHTS: PAKETE NACH WUNSCH.

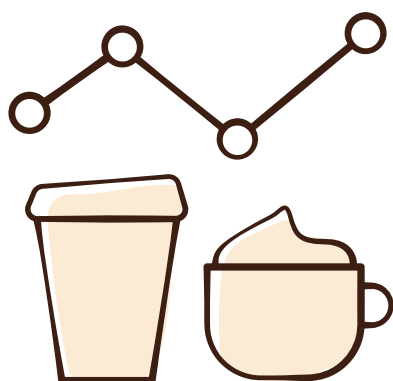
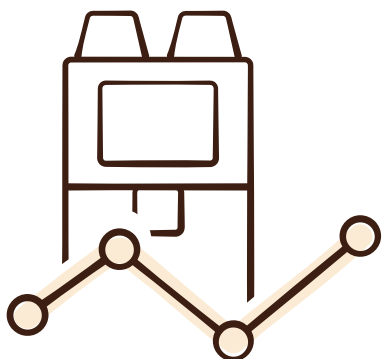
Nutzen Sie Melitta® INSIGHTS nach Ihrem Bedarf. Wählen Sie zwischen den Paketen **INSIGHTS Standard**, **INSIGHTS Professional** oder **INSIGHTS Top**.

TESTEN SIE JETZT!

Überzeugen Sie sich jetzt selbst von Melitta® INSIGHTS. Fragen Sie nach Ihrem kostenlosen Testzugang zu unserem Demo-Account.

Ihr persönlicher Ansprechpartner berät Sie gerne!

www.melitta-professional.de
E-Mail: professional@melitta.de
Tel: 0571-5049-0



INSIGHTS Standard

Administration
Statusübersicht
Performance
Reports

Das Einstiegspaket Standard INSIGHTS ermöglicht Ihnen den Zugang zum Kundenportal und zum gesamten Zugangs- und Rechtemanagement des Kundenportals. Sie können Ihren Mitarbeitern einzelne Rechte und Maschinen beziehungsweise Standorte zuweisen, sodass jeder Melitta® INSIGHTS zugeschnitten auf seinen Aufgabebereich nutzen kann. Sie kontrollieren und verwalten Ihre Maschinenflotte übersichtlich an Ihrem Dashboard. Sie erhalten einen visuell aufbereiteten Überblick über die Betriebszeiten Ihrer Kaffeevollautomaten sowie die Verbrauchsstatistiken und die Effizienz Ihrer Maschinen.

INSIGHTS Professional*

Administration
Statusübersicht
Performance
Individual Reports
Media Manager

Zusätzlich zu den Features des Standard INSIGHTS-Pakets beinhaltet das Professional INSIGHTS-Paket auch die Möglichkeit, individuelle Berichte über die Performance Ihrer Kaffeevollautomaten herunterzuladen. Sie können Bilder und Screensaver auf das Display Ihrer Maschine übertragen und Ihre Werbebotschaft aus der Ferne aufspielen.

INSIGHTS Top*

Administration
Statusübersicht
Performance
Reports
Media Manager
Customized Services

Mit dem Paket TOP INSIGHTS können Sie alle Services des Paketes Professional INSIGHTS nutzen. Außerdem stehen Ihnen weitergehende maßgeschneiderte Dienstleistungen nach Vereinbarung zur Verfügung. Sprechen Sie uns an!

* im Rahmen der kontinuierlichen Erweiterung 2021 verfügbar



Melitta® INSIGHTS Standard

Beinhaltet alle Kernfeatures und Funktionen von INSIGHTS:
Ideal für den Einstieg in die digitale Datenwelt der Maschinen.



Zugangs- und
Rechtemanagement
des Kundenportals



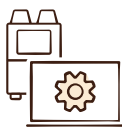
Überblick über
Betriebszeiten der
zugewiesenen
Maschinen



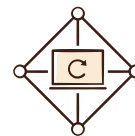
Zugang zu zentralen
und vernetzten
Informationen aller
individuell zugewiesenen
Maschinen im Kundenportal



Überblick über
Verbrauchsstatistiken
und Effizienz der
zugewiesenen
Maschinen



Volle Kontrolle
über die Verwaltung
der Maschinenflotte



Zugang zu stetigen
Weiterentwicklungen



Besseres Verständnis
des Konsumverhaltens
der Kunden



Sicherstellung der
maximalen Betriebs-
bereitschaft der zu-
gewiesenen Maschinen



Einfachste Zuweisung
neuer Rezepte zu
Getränkgruppen



Download
Standard-Berichte



FAQ-Center



Datenschutz

STANDARD

KAFFEE? LÄUFT!

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK.

- **Immer up to date:** Sie haben wann und wo Sie wollen Zugriff auf wertvolle Informationen, Daten und Statistiken für Ihr Kaffeegeschäft.
- **Stillstand vermeiden:** Sie sehen, welche Maschinen in Betrieb sind, erkennen Nachfüllbedarf bei Bohnen-, Milch- und Instantbehältern und können ebenfalls erkennen, ob die Satzschublade geleert werden muss.
- **Tops und Flops erkennen:** Sie haben die Getränkezubereitung Ihrer Kaffeemaschinen aktuell im Blick, erkennen Getränkevorlieben Ihrer Gäste, identifizieren starke und schwache Zeiträume.
- **Chancen nutzen und Absatz steigern:** Sie können Getränkepotentiale ermitteln und in der Folge Ihr Angebot optimieren und mit verkaufsfördernden Maßnahmen unterstützen.
- **Kontinuierliche Erweiterungen ab 2021:** Sie können künftig auch aus der Ferne einzelne Getränkerezepturen, Videos, Bilder und Screensaver zentral auf das Display aufspielen und von weiteren individuellen Leistungen profitieren.

Melitta® INSIGHTS Professional*

(zusätzlich zu INSIGHTS Standard und INSIGHTS Professional)

Der Alleskönner: Umfangreiche und unbegrenzte Reporting Möglichkeiten nutzen.



Gezielte Schaltung von Werbung über das Portal



Bessere Informationen für Serviceeinsätze



Download individueller Berichte



Erweiterter Überblick von Analysen & Trends

PROFESSIONAL

Melitta® INSIGHTS Top*

(zusätzlich zu den Standard und Professional INSIGHTS)

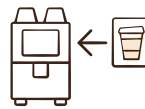
Noch individueller: Möglicher Datenexport und Realisierung zusätzlicher Anforderungen.



Kundenspezifische Lösungen auf Anfrage*



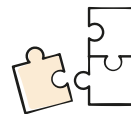
Individuelle Dienstleistungen MPCs im Portal



Rezept Updates (neue Rezepte; mehrere Maschinen)



Rezept Anpassungen (bestehender Rezepte; einzelne Maschine)



Individuelle Schnittstelle OPC UA oder REST API*



HACCP Daten Export

TOP

* im Rahmen der kontinuierlichen Erweiterung 2021 verfügbar

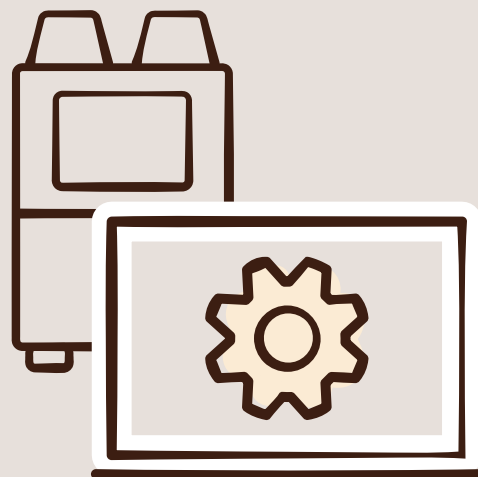
* im Rahmen der kontinuierlichen Erweiterung 2021 verfügbar



VERFÜGBARKEIT.

DIESE MASCHINEN KÖNNEN ES.

Ab sofort können alle Besitzer eines Kaffeevollautomaten der Melitta® Cafina® XT-Reihe ab der XT5 aufwärts sowie Besitzer der Melitta® Cafina® CT8 und CT8-F vom Kundenportal Melitta® INSIGHTS profitieren. Bestellen Sie Ihre neue Kaffeemaschine mit Melitta® INSIGHTS oder lassen Sie Ihr vorhandenes Modell nachrüsten. Sprechen Sie uns an!



Melitta® INSIGHTS

Melitta® INSIGHTS



Melitta® Cafina® XT5



Melitta® Cafina® XT6



Melitta® Cafina® XT7



Melitta® Cafina® XT8 /
Melitta® Cafina® XT8-F*



Melitta® Cafina® CT8 /
Melitta® Cafina® CT8-F



Melitta® Cup III*

* ab 2021 verfügbar



SICHERHEIT. AUSSCHLIESSLICH VERSCHLÜSSELT.

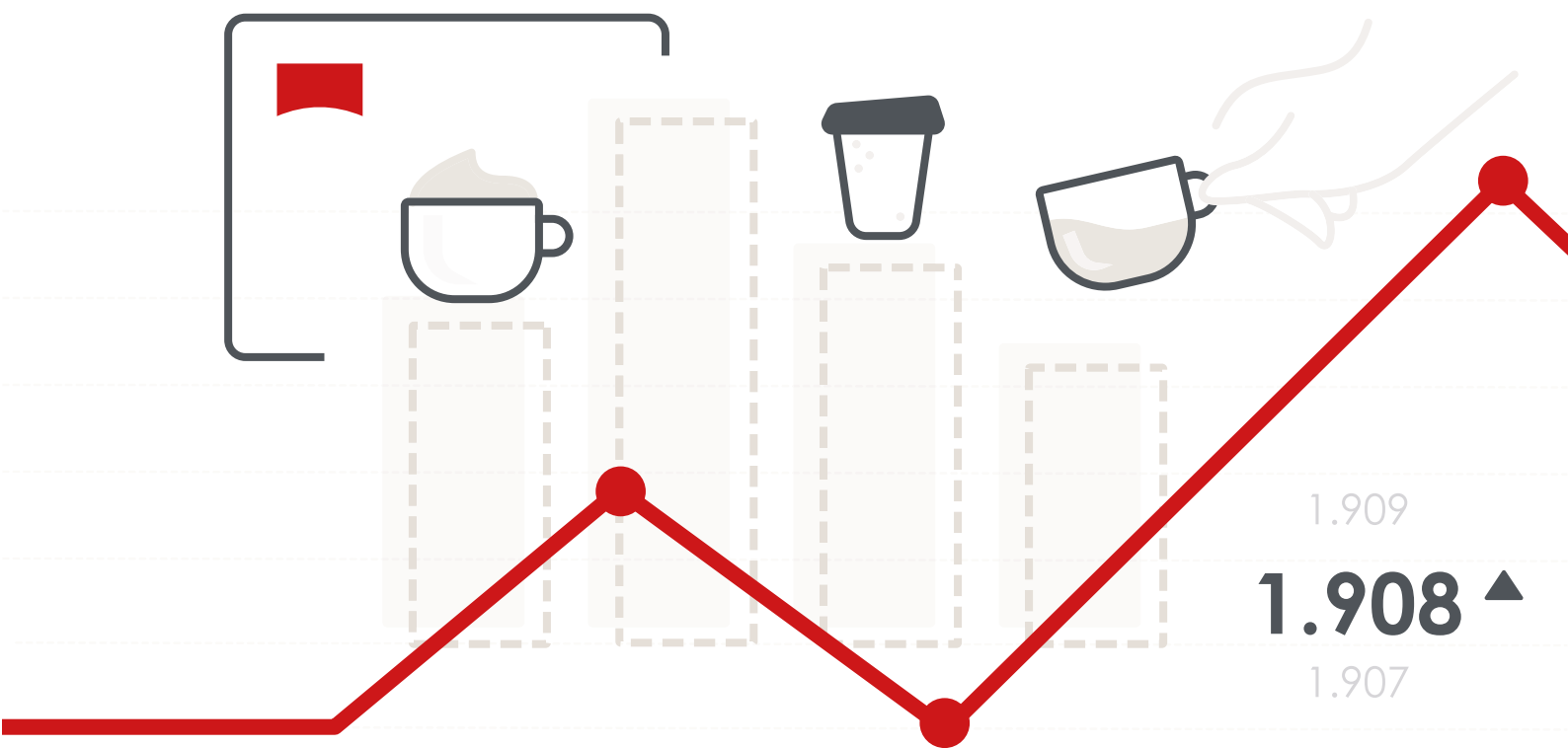
Immer wenn mit einer großen Menge von Daten gearbeitet wird, müssen Datenschutz und Datensicherheit an oberster Stelle stehen. Dies gilt selbstverständlich auch für unser Kundenportal Melitta® INSIGHTS. Der Schutz Ihrer Daten, die im Zuge dessen verarbeitet und angezeigt werden, liegt uns bei Melitta Professional sehr am Herzen.

Um Ihre Daten zu schützen und zu sichern, werden diese mehrfach gespiegelt und mehrfach über Server abgesichert. Grundsätzlich gilt, dass die Übertragung von Daten ausschließlich verschlüsselt stattfindet. Wir halten selbstverständlich nationale sowie internationale Anforderungen bezüglich des Datenschutzes und der Datensicherheit ein.

Dies impliziert in Bezug auf den Datenschutz die Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Gleiches gilt für die Informationssicherheit, bei welcher wir uns an die internationale Norm ISO/IEC 27001 halten.

Abhängig von den jeweils aktuellsten Anforderungen an den Datenschutz, halten wir die Melitta® INSIGHTS zugrundeliegende Lösung ständig auf dem aktuellsten Stand. Zum Schutz Ihrer Daten greifen wir dadurch immer auf die modernsten Standards und Techniken zurück.







Melitta macht Kaffee zum Genuss®



Melitta Professional Coffee Solutions GmbH & Co. KG · Zechenstraße 60 · D-32429 Minden
Telefon: 0571 / 5049 - 0 · Fax: 0571 / 5049 - 233 · E-Mail: professional@melitta.de · www.melitta-professional.de